

Zusatz zu den Servicebestimmungen der Snap Group Limited für österreichische Nutzer

Gültig ab: 30.09.2024

1. Einleitung

a. Dieser Zusatz ist integriert in die [Servicebestimmungen](#) der Snap Group Limited und gilt für dich, wenn du ein in Österreich wohnhafter Nutzer oder ein Klein- oder Kleinstunternehmer oder eine Organisation ohne Gewinnerzielungsabsicht in Österreich bist. Bist du ein Klein- oder Kleinstunternehmer oder eine Organisation ohne Gewinnerzielungsabsicht kannst du auf die Anwendung der Bestimmungen gemäß Art. 102 Abs. 1, Abs. 3 und Abs. 5 des Europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (Richtlinie (EU) 2018/1972; "EKEK") ausdrücklich verzichten. Wir empfehlen dir eine Kopie dieses Zusatzes für deine Unterlagen herunterzuladen oder auszudrucken.

b. Dieser Zusatz enthält die nach dem Telekommunikationsgesetz 2021 ("TKG 2021") erforderlichen Informationen betreffend die Chat- und Messaging-Funktionalität, die wir dir innerhalb von Snapchat zur Verfügung stellen und die auf unserer [Supportwebsite](#) näher beschrieben ist ("Chat"), und gilt nur bei der Nutzung dieser Chat-Produktfunktion. Informationen über andere Snapchat-Produktfunktionen wie Spotlight, Storys, Bitmoji, Öffentliches Profil, My AI, Snap Map und mehr findest du in unseren [Servicebestimmungen](#) und auf unserer [Supportwebsite](#). Zusammen bezeichnen wir unsere Produkte und Dienstleistungen als die "Dienste". "Chat" ist ein Teil unserer "Dienste".

c. Die Anbieterin der Dienste (einschließlich von Chat als Teil der Dienste) ist für dich die **Snap Group Limited**, 50 Cowcross Street Floor 2, London EC1M 6AL, Vereinigtes Königreich.

2. Beschreibung der Chat-Funktion

a. Chat ermöglicht es dir, mit anderen Nutzern der Dienste zu kommunizieren, u. a. über: (i) Snaps, (ii) Sprach- und Videoanrufe und (iii) Nachrichten in Form von aufgezeichneten Audionachrichten, Textnachrichten, Links, Fotos und Stickern.

b. Um Chat nutzen zu können, musst du unsere [Servicebestimmungen](#) einhalten und den Voraussetzungen in Abschnitt 1 der [Servicebestimmungen](#) entsprechen.

3. Verarbeitung personenbezogener Daten und Datensicherheit

a. Um auf Chat zugreifen zu können, musst du ein Konto bei uns einrichten. Zu diesem Zweck bitten wir dich, uns deine Kontodaten, wie deinen Namen, Nutzernamen, deine E-Mail-Adresse, Geburtstag und deine Handynummer, mitzuteilen. In unserer [Datenschutzerklärung](#) findest du weitere Informationen darüber, wie wir deine Daten verarbeiten, wenn du Chat verwendest.

b. Unsere Systeme sind darauf ausgelegt, Vorfälle, Bedrohungen oder Schwachstellen zu erkennen, die unsere Dienste, einschließlich Chat, beeinträchtigen könnten. Wir werden angemessene Maßnahmen ergreifen, wenn wir von Aktivitäten dieser Art erfahren. Beispielsweise bieten wir eine Zwei-Faktor-Authentifizierung an, um dein Konto zu schützen, und wir können dir E-Mails oder Textnachrichten senden, wenn wir verdächtige Aktivitäten feststellen.

4. Entgeltbestimmungen

Wir erheben keine Gebühren für die Nutzung von Chat. Du trägst jedoch die Kosten deines Datentarifs und deines Internetzugangs. Weitere Informationen findest du in Abschnitt 12 der [Servicebestimmungen](#).

5. Kein Zugang zu Notdiensten

Zugang zu den Notdiensten wird weder von Chat noch von den Diensten unterstützt.

6. Barrierefreiheit

Wir haben eine Reihe von Barrierefreiheitsoptionen für unsere Dienste aktiviert, die auf unserer [Supportwebsite](#) beschrieben sind.

7. Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse

In den [Servicebestimmungen](#) wird unsere Haftung bei der Nutzung von Chat dir gegenüber beschränkt. Diese Beschränkungen unterliegen bestimmten Ausnahmen, die wir in den [Servicebestimmungen](#) beschrieben haben. Ausgenommen von diesen Beschränkungen sind deine zwingenden gesetzlichen Rechte (wie z.B. gesetzlich geregelte Gewährleistungsrechte), die dir nach österreichischem Recht zustehen, soweit diese anwendbar sind.

8. Schlichtungsverfahren

Wenn du Fragen hast, kannst du eine Anfrage bei uns [einreichen](#). In unseren [Servicebestimmungen](#) ist festgelegt, wie alle Streitigkeiten zwischen dir und uns gehandhabt werden, einschließlich Informationen über das geltende Recht und den Gerichtsstand. Darüber hinaus hast du unter Umständen die Möglichkeit, dich an die für Schlichtungsverfahren zuständige österreichische Behörde, die [Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH \(RTR\)](#), A-1060 Wien, Mariahilfer Straße 77-79, zu wenden. Bitte beachte, dass diese Möglichkeit auf Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Chat beschränkt ist und für keinen anderen Teil der Dienste gilt, weil das TKG 2021 nur auf die Chat-Funktion anwendbar ist.

9. Kündigung und Aussetzung

a. Dein Zugang zu den Diensten bleibt so lange bestehen, bis er entweder von uns oder von dir gekündigt wird. Du kannst den Vertrag mit uns jederzeit und aus beliebigen Gründen kündigen, indem du dein Konto löschst, wie in Abschnitt 15 der [Servicebestimmungen](#) näher beschrieben wird. Wir können deinen Zugang zu den Diensten aus den in den [Servicebestimmungen](#) beschriebenen Gründen kündigen.

b. Bist du ein Verbraucher dürfen wir deinen Nutzernamen aus berechtigtem Grund zurückfordern, unter anderem wenn du diese [Servicebestimmungen](#), unsere [Community-Richtlinien](#) oder gesetzliche Auflagen nicht einhältst. Aus diskriminierenden Gründen wie

aufgrund der Staatsangehörigkeit oder dem Wohnsitz oder dem Ort der Niederlassung dürfen wir deinen Nutzernamen nicht zurückfordern. Abhängig von den Umständen und der Schwere des Grundes dürfen wir zugleich auch entscheiden, deinen Zugang zu den Diensten zu beenden. Weitere Informationen findest du auf unserer [Supportwebsite](#).

10. Rechtswahl und Gerichtsstand

Bist du ein Verbraucher bestimmt sich der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen dir und uns nach dem Ort des Gerichtes, in dessen Sprengel dein Wohnsitz, dein gewöhnlicher Aufenthalt oder der Ort deiner Beschäftigung liegt. Du genießt außerdem den Schutz der zwingenden Bestimmungen des österreichischen Rechts, die zusätzlich zu dem in den [Servicebestimmungen](#) gewählten Recht gelten.

11. Änderungen dieses Zusatzes

Wir sind berechtigt diesen Zusatz in Übereinstimmung mit den [Servicebestimmungen](#) einseitig zu ändern. Das bedeutet, dass wir dich mit angemessener Vorlaufzeit informieren, wenn diese Änderungen wesentlich sind (es sei denn, solche Änderungen sind früher erforderlich, z. B. aufgrund geänderter rechtlicher Anforderungen oder wenn wir neue Dienste oder Funktionen einführen). Wir werden auch das Datum am Anfang dieses Zusatzes aktualisieren, um anzuzeigen, ab wann die letzten Änderungen gelten.

12. Abschließende Bedingungen

Bist du ein Verbraucher findet die folgende Regelung in Abschnitt 23 der [Servicebestimmungen](#) keine Anwendung: *"Wir behalten uns das Recht vor, unsere Rechte im Rahmen dieser Bedingungen zu übertragen und die Services über ein anderes Unternehmen bereitzustellen, sofern dieses Unternehmen diese Bedingungen einhält."*